

**מכרז הערכה ומדידה – מיזם קהילות דיגיטליות**

1. ג'וינט ישראל (להלן: המזמין) וממשלת ישראל חברו להקמתה של שותפות אלכא. השותפות פועלת לחיזוק היעילות והמועילות של השירותים החברתיים בישראל באמצעות פיתוח והטמעה של פתרונות לאתגרי מערכת. להרחבה ראה סעיף 9 ב'.
2. המזמין מעוניין לקבל הצעות לבניית הערכה ומדידה למיזם קהילות דיגיטליות במטרה לבחון את אפקטיביות והשפעת המיזם בשלביו השונים, להוות כלי תומך בקבלת החלטות בזמן אמת. בנוסף, לאגם דאטה ממפעילי המיזם ומקורות חיצוניים, ניתוחם וחילוץ תובנות. יצירת תשתית מדידה והערכה לקראת קול קורא לכלל הרשויות בישראל ופיתוח כלים למדידת רמת אוריינות דיגיטלית.
3. את ההצעות יש להגיש במעטפה חלקה וסגורה עליה יירשם " **הצעת הערכה ומדידה מיזם קהילות דיגיטליות - אלכא**", לתיבת המכרזים בבניין הג'וינט (בקומת הכניסה), בגבעת הג'וינט לא יאוחר מ 18 ביוני 2019 בשעה 12:00. הצעות אשר לא ימצאו בתיבת המכרזים במועד הנ"ל, לא ייפתחו ולא יילקחו בחשבון.
4. ניתן להגיש הצעה באמצעות שני גופים, ובלבד שיעמדו בתנאים המצטברים הבאים:
  - א'. יוגדרו על ידם גוף מוביל וגוף תומך.
  - ב'. בהצעה ייקבע שם הגוף המוביל, שמולו תיערך ההתקשרות עם המזמין וכן יפורט תפקידו של כל גוף במתן השירותים.
  - ג'. הגוף המוביל חייב לעמוד לפחות בתנאי הסף המפורטים בסעי' 14 (א) – 14(ב) ובמקרה כזה, הגוף התומך חייב לעמוד בתנאי הסף המפורט בסעי' 14(ג).
5. למען הסר ספק, מובהר כי:
  - א'. הצעות לתיבת המכרזים בבניין הג'וינט ניתן להגיש בין השעות 8:00 עד 16:00 בלבד.
  - ב'. אין להשאיר הצעות בידי עובדי המזמין או עובדים אחרים או מאבטחים בבניין.
  - ג'. אין להשאיר הצעות על גבי או על יד תיבת המכרזים, אלא בתוכה בלבד.
  - ד'. במידה וקיים קושי להכניס את ההצעה לתיבת המכרזים יש ליצור קשר טלפוני עם בעלי התפקיד המצויינים בשלט המצוי על גבי תיבת המכרזים.
6. במעטפה יש לכלול עותק מודפס של ההצעה + דיסק און קי עם העתק דיגיטלי של ההצעה.
7. משך ההתקשרות עד ל-31.12.2020. יצוין כי תבחן אפשרות להארכת ההתקשרות בהתאם לדרישות המזמין.
8. ההצעה המוגשת לא תעלה על סכום של 1,000,000 ₪ **כולל מע"מ**
9. שאלות (בכתב בלבד) ניתן להעביר לאביגדור רבינוביץ באמצעות המייל [avigdorra@jdc.org](mailto:avigdorra@jdc.org) עד תאריך 4 ביוני 2019. תשובות תשלחנה במייל לכל המשתתפים בהליך.
10. **רקע**

**מיזם קהילות דיגיטליות**

1. כרבע מאוכלוסיית ישראל בגילאי 18 ומעלה, חסרת אוריינות דיגיטלית, כלומר אינה משתמשת באינטרנט, ואינה נהנית מהתועלות שטכנולוגיה ודיגיטציה מייצרות עבור איכות החיים. מדובר בכמיליון וחצי אנשים אשר לא רכשו את ידיעת ה"קורא וכתוב" של המאה ה-21 וכתוצאה מכך מתקשים לממש את מלוא הפוטנציאל שלהם. מדובר בעיקר בשלוש האוכלוסיות הבאות: חרדים, ערבים ואזרחים ותיקים.

2. לטובת צמצום הפער הדיגיטלי, ומתוך מטרה לאפשר לאוכלוסיות הנ"ל שיפור באיכות חייהן, פיתח המטה הלאומי "ישראל דיגיטלית" שורה של מיזמים ומאמצים, הן ברמה הלאומית והן ברמה המקומית. מיזם קהילות דיגיטליות הוא אחד ממיזמי הליבה.

3. מיזם קהילות דיגיטליות מרכז מאמץ תלת-מגזרי מקומי לצמצום פערים דיגיטליים ברשות המקומית וממוקד באוכלוסיות ספציפיות, באמצעות הקניית מיומנויות דיגיטליות במגוון תחומי חיים. המיזם ממקד "מאמץ 360" המכליל את כלל השחקנים הקהילתיים הרלבנטיים אשר בכוחם לסייע בצמצום הפער הדיגיטלי (רשות מקומית, עסקים, ארגוני מגזר שלישי, אקדמיה ועוד) של האוכלוסייה.

4. המיזם יכול מגוון תכניות, פעילויות והכשרות ייעודיות שמטרתן שיפור המיומנויות הדיגיטליות באחד או יותר מתחומי החיים הרלוונטיים אשר יתוארו בהמשך. בהקשר זה יש להדגיש כי מיומנויות דיגיטליות אינן בעלות ערך או חשיבות לכשעצמן, אלא רק בהקשר של מתן כלים ואפשרויות בתחום חיים כלשהו לדוגמא: מיומנויות דיגיטליות בשרות תעסוקה, בריאות, מיצוי זכויות, פיננסים, פנאי, אי לכך, אין מטרת המיזם להכשיר אוכלוסיות באוריינות דיגיטליות גרידא, אלא להכשיר אותם במיומנויות דיגיטליות יישומיות. להרחבה על המיזם, ראו נספח ג' המצורף

#### **ב'. מכון אלכא למנהיגות וממשל**

1. מכון אלכא למנהיגות וממשל פועל לעיצוב וחיזוק ממשקי עבודה אפקטיביים בין משרדי הממשלה והמגזרים השונים המעורבים באספקה אפקטיבית של שירותים חברתיים במדינת ישראל. המכון פועל מזה כשלושים שנה כחלק מג'וינט ישראל, הגוף הגדול בישראל לפיתוח והטמעה של שירותים חברתיים. במשך השנים, עובד מכון אלכא עם המנהיגות הבכירה והארגונים המובילים והפועלים במרחב הציבורי והחברתי.

2. כיום, מפתח מכון אלכא פתרונות לאתגרי המערכת הציבורית בתחום הדיגיטציה שמטרתה לעזור למערכת הציבורית לקדם טרנספורמציה דיגיטלית הן בהון האנושי והן במערכת וביכולתה לקדם ולפתח שירותים חברתיים יעילים ודיגיטליים. במסגרת אתגר זה, מטה ישראל דיגיטלית הקים בשיתוף ג'וינט ישראל מכון אלכא למנהיגות וממשל, מנהלת שתתכנן, תנהל ותפקח על מיזם קהילות דיגיטליות ברמה הלאומית.

3. למנהלת כגורם מתכלל של המיזם מספר תפקידים מהותיים:

א'. תכנון וראייה אסטרטגית ארוכת טווח לשם עמידה ביעדים לאומיים לקידום אוריינות דיגיטלית.

ב'. תיאום והובלת שיתופי פעולה אפקטיביים בין שלטון מרכזי למקומי.

ג'. קבלת תמונת מצב ארצית עם רזולוציה חכמה ומוניציפלית.

ד'. יצירת יכולות טכנולוגיות מתקדמות למדידה והערכת המיזם ולקבלת החלטות מבוססות נתונים.

ה'. פיתוח ידע וכלים באוריינות דיגיטלית.

ו'. בניית מודל עבודה אפקטיבי לצמצום הפער הדיגיטלי לקראת קול קורא לכל הרשויות בישראל.

#### **11. תכולת השירותים הנדרשים במסגרת תהליך ההתקשרות**

##### **א'. תשתיות**

1. **פיתוח תפיסת הערכה ומדידה** - Measurement playbook וספר הפעלה למדידה והערכת המיזם. על התפיסה להיות מבוססת על מודלים וסקירות בינלאומיות של תחום האוריינות הדיגיטלית ואוכלוסיות מודרות מדיגיטל (כמפורט בנספח ג'). על הספר לכלול לפחות (אך לא רק):

א'. כיצד נמדדת אוריינות דיגיטלית (בעולם, וכיצד מומלץ למדוד בישראל)

ב'. כיצד תבצע מדידה בפועל של הרשויות, המפעילים, ואוכלוסיות הקצה

2. **אפיון ופיתוח שפה וכלי מדידה והערכה** – יצירת כלי מדידה עבור הגופים המפעילים והרשויות. הכלים נדרשים למדוד את הפעילויות השונות המופעלות על ידי המפעילים והרשויות, בדגש על: קורסים, סדנאות ואירועים, ויוזמות חדשניות (ראה נספח ג' לפירוט)
3. **פיתוח תשתית למעקב ויצירת תמונת מצב קבועה ומתמשכת** על רמת האוריינות הדיגיטלית של האוכלוסייה בחלוקה גאוגרפית וחברתית, בהתאם לאוכלוסיות המוגדרות במיזם. אמצעים אפשריים לאיסוף המידע יכולים לכלול אך לא מוגבלים ל: ביצוע סקרים טלפוניים, סקרים אינטרנטיים, סקרים דיגיטליים (SMS), תצפיות ועוד. כל כלי איסוף מידע יתומחר בנפרד ובהצעה מודולרית ע"י המציע.
4. **פיתוח כלי דיגיטלי Online** לאיגום הדאטה הכולל של המיזם ויצירת Dashboard ומחולל דוחות מתעדכן ברמה שבועית למעקב אחר המדדים מרכזיים (פיתוח כולל אפיון, בניית הטכנולוגיה, ובניית הממשקים עם כל מאגרי הנתונים הרלוונטים)

**ב'. ביצוע**

1. **הטמעת מערך המדידה ואיסוף נתונים** - הטמעה והדרכה של כלי המדידה והערכה ברשויות המקומיות ולגופים המפעילים. איסוף נתונים ממשתפי הפעילות ברשויות וכן מכלל המפעילים והגופים שישתתפו במיזם. ביצוע ההטמעה וההדרכה יערך לכל היותר ב 5 רשויות בהן צפוי לפעול המיזם.
2. **איסוף נתונים אובייקטיביים מגופים רלבנטיים** – איסוף נתונים מגופים כגון: ביטוח לאומי, קופות החולים, בנקים, רשויות, דואר ישראל וכו', ניתוחם והעברתם לדשבורד (המופיע בסעיף א.4.) וחילוץ תובנות.
3. **ביצוע מחקר מבוסס כלכלה התנהגותית** ביצוע מחקר מלווה המבוסס על כלכלה התנהגותית לבחינת שינוי ההתנהגות של משתתפי המיזם.
4. **חילוץ תובנות** וזיהוי וכתובת Best Practice מתוך כלל הפעילויות השונות. דגימת פרויקטים נבחרים מכלל הפעולות שמבצעות הרשויות ובחינת ההשפעה הייחודית שלהם וההשפעה המצטברת. כעשרה פרויקטים.

**12. פירוט השירותים והתוצרים המבוקשים ולוחות זמנים:**

מס"ד	תוצר	לוחות זמנים
1	<b>פיתוח תפיסת הערכה ומדידה</b> - Measurement playbook וספר הפעלה למדידה והערכת המיזם	עד 4 חודשים מתחילת החוזה
2	<b>אפיון ופיתוח שפה וכלי מדידה והערכה</b> - יצירת שאלוני רמת אוריינות דיגיטלית לרשויות והגופים המפעילים, יצירת מודלים וכלים למדידת רמת אוריינות דיגיטלית.	עד 5 חודשים מתחילת החוזה
3	<b>הטמעת מערך המדידה ואיסוף נתונים</b> – הטמעה והדרכה של כלי המדידה מול הגופים המפעילים (כעשרה גופים) והרשויות (כחמש רשויות), ואיסוף הנתונים	פעילות שוטפת עד לסיום תקופת ההתקשרות
4	<b>פיתוח כלי דיגיטלי Online</b> - יצירת כלי דיגיטלי לאיגום דאטה מהמפעילים והרשויות וכן מגופים חיצוניים. ביצוע ניתוח סטטיסטי, אנליזות עומק וניתוחים רוחביים. יצירת Dashboard ומחולל דוחות מתעדכן למעקב אחר המדדים מרכזיים.	התאמת הכלי והקמתו בהתאם לדרישות המזמין, תוך 6 חודשים מתחילת החוזה

5	איסוף נתונים אובייקטיביים מגופים רלוונטיים – איסוף נתונים אובייקטיביים מלפחות 5 חברות חיצוניות, איסוף הנתונים לדשבורד, ביצוע ניתוחים סטטיסטיים ודוחות לחילוץ תובנות	איסוף נתונים תוך 6 חודשים מחתימת החוזה ובמהלך ההתקשרות.
6	חילוץ תובנות ודגימת פרויקטים – דוחות רבעוניים ושנתיים הכוללים זיהוי Best Practice מתוך כלל הפעילויות השונות.	אחת לרבעון ובמהלך זמן ההתקשרות.
7	פיתוח תשתית למעקב ויצירת תמונת מצב קבועה ומתמשכת – ביצוע סקרים טלפוניים, סקרים אינטרנטיים, סקרים דיגיטליים (SMS), תצפיות ועוד. כל כלי איסוף מידע יתומחר בנפרד ובהצעה מודולרית ע"י המציע.	ככל שיצטרף ובהתאם לדרישות המזמין
8	ביצוע מחקרי אימפקט והשפעה מבוססי כלכלה התנהגותית – ביצוע מחקר מלווה.	פעילות שוטפת עד לסיום תקופת ההתקשרות
9	דוח סיכום והמלצות - דוח הכולל: סיכום תובנות של תכניות ההתערבות והצלחתם, כלים ומודלים מתקדמים הניתנים להטמעה ו"שכפול"; המלצות למדידה ברמת הלאומית. מצגת + תקציר מנהלים בעברית (עד 5 עמודים) + תקציר מנהלים באנגלית (עד 5 עמודים)	יש להעביר טיוטה ראשונית עד 60 יום לפני סיום ההתקשרות

### 13. מגונוני עבודה ואבני דרך לתשלום

- א'. כל הפעולות ייעשו על פי ההצעה אשר תוגש ותאושר.
- ב'. ביצוע הפרויקטים ילווה ע"י צוות מצומצם מטעם המזמין.
- ג'. תשלום יועבר לגוף המבצע בהתאם לאבני הדרך הבאות:
1. עם חתימת החוזה 15%.
  2. הגשת Measurement playbook - 15%.
  3. אפיון ופיתוח שפה וכלי מדידה אחידים – 20%
  4. יצירת כלי דיגיטלי לאיגום הדאטה ו Dashboard - מחולל דוחות מתעדכן. בכפוף לאישור התוצר מהמזמין – 20%.
  5. 30% עבור דו"ח מסכם ואפיון כלי המדידה לאור הפעולות והמדידה בשטח.
- כמו כן, תשלום סופי ואחרון זה יכלול גם תשלומים על:
- ניהול המערך התפעולי ואיסוף דאטה
  - ופיתוח יכולת של איסוף נתונים אובייקטיביים מגופים רלבנטיים
  - חילוץ תובנות ודגימת פרויקטים
  - פיתוח תשתית למעקב ויצירת תמונת מצב קבועה ומתמשכת
  - ביצוע מחקרי אימפקט והשפעה מבוססי כלכלה התנהגותית

**14. תנאי סף לגוף המציע להשתתפות במכרז**

- א'. ניסיון מוכח בעבודה עם גופים ממשלתיים ובליווי צוותים בין מגזריים בתהליך של מדידה והערכה.
- ב'. ניסיון מוכח במחקר של אוכלוסיות ומגזרים שונים בחברה הישראלית, בדגש על הפריפריה החברתית והגאוגרפית של מדינת ישראל.
- ג'. ניסיון ויכולת מוכחים בשימוש בכלי ביג דאטה וכלי BI המאפשרים יכולות ניתוח ועיבוד נתונים ברמה גבוהה.

**15. תנאים המקנים יתרון**

- א'. ניסיון מוכח במחקרי אימפקט והשפעה מבוססי כלכלה התנהגותית, בשלוש שנים האחרונות.
- ב'. זמן מהירות איסוף הנתונים, העברתם ל Dashboard וחילוץ תובנות

**16. אמות מידה לבחירת ההצעה**

מס"ד	אמת מידה	ניקוד
1	ניסיון מוכח בעבודה עם גופים ממשלתיים ובליווי צוותים בין מגזריים בתהליך של מדידה והערכה.	10%
2	ניסיון ויכולת מוכחים בשימוש בכלי ביג דאטה וכלי BI המאפשרים יכולות ניתוח ועיבוד נתונים ברמה גבוהה	10%
4	ניסיון מוכח עם אוכלוסיות ומגזרים שונים בחברה הישראלית בדגש על הפריפריה החברתית והגאוגרפית של מדינת ישראל	5%
5	ניסיון מוכח במחקרי אימפקט והשפעה מבוססי כלכלה התנהגותית בשלוש שנים האחרונות.	5%
6	מתודולוגיה מוצעת ואיכות ההצעה הכוללים את סעיף 15 ב'	40%
7	התמורה המבוקשת	20%
8	התרשמות (ציון זה יינתן על בסיס ראיון שיערך עם המציעים אשר הצעותיהם קבלו את הציונים הגבוהים ביותר)	10%
		<b>100%</b>

## 17. הוראות להגשת הצעה

- א'. מסמכים נדרשים שיש לצרף להצעה:
1. פירוט ניסיון המציע, כולל המלצות של ממליצים רלוונטיים ודוגמאות לפרויקטים דומים שהמציע ביצע בעבר. כפי שמופיע בנספח א'
  2. פרטי קשר, הצעת מחיר ומתודולוגיה מוצעת כמפורט בנספח ב'
  3. הצעה חתומה על ידי המציע, אם המציע הוא תאגיד יש להגיש את ההצעה כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של המציע. והכל בכפוף לאמור בסעי' 4 לגבי מציעים משותפים.
  4. אישור על ניהול ספרים ע"פ חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, התשל"ו 1976.
  5. אם המציע הוא תאגיד, יש לצרף גם את המסמכים הבאים:
  6. תעודת רישום של המציע.
  7. אישור עדכני (עד שנה) מאת עו"ד או רו"ח בדבר מורשי החתימה המוסמכים לחתום בשם המציע.
  8. אם המציע הוא עמותה או חל"צ, יש לצרף אישור ניהול תקין תקף ותקנון

## 18. הוראות כלליות

- א'. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי ההזמנה, להציע הצעות, להוסיף להן או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכים או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת שהיא.
- ב'. בעצם הגשת ההצעה מצהיר המציע, כי בדק את כל הדרוש לשם הגשת הצעה מלאה ושלמה וכי לא הסתמך על מצג כלשהו של המזמין. בנוסף על האמור לעיל, בהגשת הצעתו יראה המציע, כמי שכל העובדות והנסיבות ידועות ונהירות לו וכמי שערך כל בדיקה שהיתה נחוצה לשם הכנת ההצעה והגשתה ולא תשמע מצידו של המציע כל טענה בדבר טעות ו/או הטעיה ו/או אי ידיעה של פרט כלשהו לגבי כל ענין הקשור בהצעה ו/או המופיע בה ו/או שאינו מופיע בה.
19. המזמין יהיה רשאי אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך כלשהו, להשלים את המצאת הנ"ל, תוך פרק זמן שיקבע על ידו, ובלבד שכל מסמך כאמור, יהיה בעל תוקף ותחולה נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, כפי שנקבע בתנאי הזמנה זו להציע הצעות. למען הסר ספק, אין על המזמין כל חובה לדרוש מהמציע השלמת מסמכים כאמור.
20. המזמין אינו מתחייב לקבל כל הצעה שהיא. מובהר, כי גם לאחר מסירת ההצעה למזמין יהיה המזמין רשאי לדרוש הסברים ו/או הבהרות מן המציעים, כולם או אחדים מהם, לנהל מו"מ עם המציעים כולם או אחדים מהם, או עם מציעים נוספים אחרים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג. המזמין יהיה רשאי להתקשר בהסכם, עם כל מי שיחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג בתנאים הקבועים בהזמנה להציע הצעות זו. בנוסף על האמור לעיל ובלי לגרוע מכלליותו, יהא המזמין רשאי להחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג שלא לקבל הצעה כלשהי או לבטל הליך זה.
21. השותפים שומרים לעצמם את הזכות להזמין מועמדים לראיון ולהבהרות נוספות
22. המזמין יהיה רשאי שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מהות ו/או איכות השירות, או מבחינת מחירה ביחס למהות ההצעה ותנאיה.
23. המזמין רשאי להתחשב בניסיון קודם של המציע עם המזמין או עם גורמים אחרים, ככל שידוע למזמין על ניסיון זה, לטוב ולרע. ככל שלמזמין ניסיון קודם עם המציע, חוות הדעת של המזמין תקבל משקל מכריע בעת הניקוד ביחס ליתר ההמלצות.
24. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעי' ו לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם המזמין או עם גוף אחר מיסודו של המזמין, שקיימת לגביו חוות דעת שלילית. במקרה כזה, תנתן למציע זכות טיעון בכתב לפני מתן ההחלטה הסופית. למען הסר ספק, מובהר כי המזמין

רואה בהגשת הצעה ע"י המציע, הסכמה לתנאי זה.

25. החליט המזמין לקבל הצעה כלשהי, יודיע על כך למציע. מובהר מפורשות, כי רק ממועד חתימתו של המזמין על הסכם מתן השירותים נספח ד', יהווה הסכם זה הסכם מחייב. כל עוד לא נחתם ההסכם על ידי המזמין, תחשב ההצעה כהצעה בלתי חוזרת של המציע עד למועד שבו יודיע המזמין למציע כי הצעתו לא התקבלה.

26. המזמין יודיע לכל מציע שהצעתו לא נתקבלה על ידיו על אי קבלת הצעתו.

27. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומכל סעד או זכות המוקנית למזמין, ההצעות המפסידות תעמודנה בתוקפן 90 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז ומתן הודעה למציע הזוכה, וזאת למקרה שבו המציע הזוכה יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עם המזמין או בכל מקרה שלא תמומש הזכייה עם המציע הזוכה. בנסיבות מעין אלה יהיה המזמין רשאי (אך - לא חייב) על פי שיקול דעתו הבלעדי להכריז על בעל ההצעה השנייה בטיבה כזוכה במכרז.

בברכה,  
רני דודאי,  
מנכ"ל מכון אלכא למנהיגות וממשל

**נספח א' – פירוט ניסיון המציע**

יש למלא טבלה זאת לטובת העמידה בדרישות הנוגעות לנסיון הנדרש בסעיף 14 ו 15 במסמכי המכרז.

פרויקט ג'	פרויקט ב'	פרויקט א'	
			<b>שם התכנית</b>
			<b>שנת הפעילות</b>
			<b>תיאור קצר על התכנית והפעילות במסגרתה</b>
			<b>אוכלוסיית היעד של התוכנית</b>
			<b>מהות השירות שניתן על-ידי המציע</b>
			<b>תקציב הפרויקט</b>
			<b>שמות רשויות/עמותות/משרדי ממשלה/שותפים שעבד איתם המציע</b>
			<b>האם פותח כלי דיגיטלי? במידה וכן, נא לפרט</b>
			<b>האם בוצע מחקר על אוכלוסיות ומגזרים שונים בחברה הישראלית בדגש על הפריפריה החברתית והגאוגרפית של מדינת ישראל</b>
			<b>מספר הסקרים שבוצעו והיקפם</b>
			<b>האם בוצע מחקר התנהגותי? במידה וכן נא לפרט</b>
			<b>היקף ניהול ואיסוף דאטה במידה ורלוונטי</b>
			<b>שם הממליץ ותפקידו</b>
			<b>מספר הטלפון של הממליץ (רצוי נייד)</b>



**נספח ב' - מבנה הצעה**

**חלק ראשון: פרטים כלליים ליצירת קשר**

פרטי המציע:

שם המציע	
מס' זיהוי (ת.ז./מס' תאגיד)	
כתובת	
טלפון	
דואר אלקטרוני	

פרטי אנשי קשר:

שם פרטי ומשפחה	טלפון	פקסימיליה	כתובת דוא"ל

**חלק שני: הצעה למדידה והערכה המיזם (ניתן לצרף בנפרד)**

הצעה לביצוע הפרויקט על היבטיו השונים בהתאם לסעיפים המופיעים בטבלת פירוט השירותים והתוצרים המבוקשים בסעיף 12 למכרז בצירוף עלות (בצרוף חישוב מע"מ) לכל תוצר המופיע בסעיף 12 הנ"ל, והכל לא יותר מחמישה עמודים.

**לחתימה על ידי מציע שהינו אדם פרטי:**

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי קראתי את מסמכי ההזמנה להציג מועמדות להשתתפות בהליך לקבלת הצעות "**הצעת הערכה ומדידה מיזם קהילות דיגיטליות – אלכא**" ואני מצהיר כי ביכולתי ליתן את השירותים בהתאם להצעתי דלעיל והתנאים המפורטים במסמכי ההליך התחרותי לקבלת הצעות.

\_\_\_\_\_  
חתימת המציע

**לחתימה על ידי מציע שהוא תאגיד:**

אנו החתומים מטה, \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_, המשמשים כמורשי חתימה של \_\_\_\_\_, מאשרים בזאת כי קראנו את מסמכי ההזמנה להציג מועמדות להשתתפות בהליך לקבלת "**הצעת הערכה ומדידה מיזם קהילות דיגיטליות – אלכא**" אנו מצהירים כי ביכולתנו ליתן את השירותים בהתאם להצעתנו דלעיל והתנאים המפורטים במסמכי ההליך התחרותי לקבלת הצעות.

\_\_\_\_\_  
חתימת מורשי חתימה + חותמת המציע

## נספח ג' - תמצית מיזם "קהילות דיגיטליות"

### 1. תמצית האתגר .1

כרבע מאוכלוסיית ישראל בגילאי 18 ומעלה חסרת אוריינות דיגיטלית, כלומר אינה משתמשת באינטרנט, ואינה נהנית מהתועלות שטכנולוגיה ודיגיטציה מייצרות עבור איכות החיים. מדובר בכמיליון וחצי איש ואישה אשר לא רכשו את ידיעת ה"קרוא וכתוב" של המאה ה-21 וכתוצאה מכך מתקשים לממש את מלוא הפוטנציאל שלהם. מדובר בעיקר בשלוש האוכלוסיות הבאות: חרדים, ערבים ואזרחים ותיקים.

לטובת צמצום הפער הדיגיטלי, מתוך מטרה לאפשר לאוכלוסיות הנ"ל שיפור באיכות חייהן, מטה ישראל דיגיטלית פיתח שורה של מיזמים ומאמצים, הן ברמה הלאומית והן ברמה המקומית. מיזם קהילות דיגיטליות הוא אחד ממיזמי הליבה.

מיזם זה יפעל וימומש ברמה העירונית והקהילתית מתוך הכרה ביתרונות הרבים של התא היסודי הזה, כגון הנהגה מקומית וקהילתית מובילה, אחריות קהילתית ותרומה לקהילה, ניצול תשתיות קיימות שמאפשרות חיבור לאינטרנט, וסנכרון המשאבים שיש בכל עיר כדי למצות את הפוטנציאל הקיים בשילובם. אנחנו מבקשים להגיע לאוכלוסיות הללו במקום בו הן נמצאות, במרחב המוניציפלי בו הן מתגוררות ולסייע להם לצמצם את הפער הדיגיטלי לטובת שיפור באיכות חייהם.

### 2. מיזם "קהילות דיגיטליות" – קהילה מצמצמת פער דיגיטלי .2

מיזם קהילות דיגיטליות הינו ריכוז מאמץ תלת-מגורי מקומי לצמצום פערים דיגיטליים ברשות המקומית וממוקד באוכלוסיות ספציפיות, באמצעות הקניית מיומנויות דיגיטליות במגוון תחומי חיים. המיזם ממקד "מאמץ 360" המכליל את כלל השחקנים הקהילתיים הרלבנטיים אשר בכוחם לסייע בצמצום הפער הדיגיטלי (רשות מקומית, עסקים, ארגוני מגזר שלישי, אקדמיה ועוד) של האוכלוסייה.

המיזם יכלול מגוון תכניות, פעילויות והכשרות ייעודיות שמטרתן שיפור המיומנויות הדיגיטליות באחד או יותר מתחומי החיים הרלוונטיים אשר יתוארו בהמשך. בהקשר זה יש להדגיש כי מיומנויות דיגיטליות אינן בעלות ערך או חשיבות לכשעצמן, אלא רק בהקשר של מתן כלים ואפשרויות בתחום חיים כלשהו כדג': מיומנויות דיגיטליות בשרות תעסוקה, בריאות, מיצוי זכויות, פיננסים, פנאי, אי לכך, אין מטרת המיזם להכשיר אוכלוסיות באוריינות דיגיטליות גרידא, אלא להכשיר אותם במיומנויות דיגיטליות יישומיות.

### 3. מהי אוריינות דיגיטלית? .3

אוריינות דיגיטלית מוגדרת כסט היכולות והמיומנויות המאפשר לאדם להתנהל באפקטיביות בסביבה דיגיטלית. מעבר ליכולת להפעיל באופן בסיסי ציוד קצה דוגמת מחשב אישי או טלפון חכם, אוריינות דיגיטלית מקיפה ארבע מיומנויות-על:

ניהול מידע - איתור, ניהול ואחסון מידע ותוכן דיגיטלי בבטחה  
 תקשור - תקשור, מגע, שיתוף פעולה, שיתוף וחבירה לאחרים תוך הפגנת הרגלים בטוחים עריכת עסקאות (Transactions) - קניית ומכירת טובין ושירותים, ניהול ענייני כספיים, רישום לשירותים ממשלתיים דיגיטליים ושימוש בהם, תוך הגנה על מידע אישי וכיבוד פרטיותם של אחרים פתרון בעיות - הגברת העצמאות והביטחון על ידי פתרון בעיות ומציאת פתרונות תוך שימוש בכלים דיגיטליים, זיהוי אתרים, קישורים וחלונות קופצים מזיקים, וצורות הונאה דומות

כאמור, חוסר במיומנויות אלו מוביל להדרה דיגיטלית – אי לקיחת חלק בפעילויות או שירותים המוצעים באופן דיגיטלי, על-פי רוב ברשת האינטרנט. הדרה דיגיטלית באה לידי ביטוי במספר תחומי חיים שונים:

תעסוקה – חוסר באוריינות דיגיטלית בסיסית מגביל באופן משמעותי את אפשרויות התעסוקה, ומוביל לפריון נמוך

צרכנות – אוריינות דיגיטלית בסיסית הינה הכרחית למתן גישה למוצרים ושירותים המוצעים באופן מקוון, ומאפשרת צרכנות נבונה בזכות שימוש בכלים להשוואת מוצרים ומחירים פיננסיים - חוסר במיומנויות דיגיטליות מגביל ביצוע פעולות בנקאיות בערוצים ישירים ועלול למנוע שימוש בכלים פיננסיים דיגיטליים (יישומי תשלומים, ניהול חשבון וכו') אשר חשיבותם הולכת גוברת חברה ותקשורת – חוסר במיומנויות דיגיטליות בא לידי ביטוי בהדרה מערוצי תקשורת מקוונים דוגמת דואר אלקטרוני או יישומי תקשורת לטלפון החכם, כמו-גם בחוסר לקיחת חלק במדיה חברתית ורשתות חברתיות אזרחות ומיצוי זכויות – אוריינות דיגיטלית בסיסית נדרשת לצורך גישה לשירותים ציבוריים דיגיטליים, התנהלות מול מוסדות המדינה ומיצוי זכויות בריאות – אוריינות דיגיטלית בסיסית מאפשרת גישה לספקי בריאות באמצעות ערוצים מקוונים, ומאפשרת גישה למקורות מידע ומדיה רלוונטית לאורח חיים בריא.

פנאי ובידור - חוסר במיומנויות דיגיטליות מוביל להדרה ממגוון ערוצי פנאי, תרבות ובידור המוצעים ברשת

#### עיקרי המיזם

.4

הרשות המקומית, בהתאם לצרכיה הייחודיים, תגדיר את תחומי החיים אותם היא מבקשת לקדם במסגרת המיזם, מתוך רשימת תחומי החיים דלעיל, אשר קובצו לשלוש קטגוריות: תעסוקה צרכנות, בריאות, פיננסיים ואזרחות חברה, פנאי ובידור

הפעילויות השונות אשר יוצעו לקידום כל תחום חיים יספקו מענה לארבעת מיומנויות העל הדיגיטליות שהוצגו לעיל.

תחומי החיים שתבחר הרשות לקדם, יוצאו לפועל דרך סל פעולות ופרויקטים נבחרים מתוך סל של 3 משפחות פעילות אפשריות:

קורסים במרכזים קהילתיים להכשרה בסיסית: קורסים והכשרות במיקוד באחד או יותר מתחומי החיים הרלוונטיים - הקניית יכולות בדגש חברתי, צרכני או תעסוקתי. ההכשרות יותאמו להעברת תוכן בסיסי- הכרת ציוד קצה, שימוש ברשת וגלישה בטוחה. כך למשל: קורסים להכשרת אוריינות דיגיטלית בסיסית ורכישת מיומנויות צרכניות וחברתיות, קורסים להכשרת אוריינות דיגיטלית בסיסית ורכישת מיומנויות בסיסיות במיקוד תעסוקתי.

סדנאות ואירועים נקודתיים להכשרה ביכולות ספציפיות: סדנאות ואירועים הממוקדים בהרכשת מיומנויות ספציפיות בתחומי החיים שתוארו לעיל. אירועים אלו ייפנו לקהל הרחב, לרבות בעלי מיומנויות דיגיטליות בסיסיות. כך למשל: סדנת השוואות מחיר וקניות ברשת, אירוע חיפוש עבודה בלוחות מקוונים, סדנת כתיבת קורות חיים, סדנת מיצוי זכויות על-בסיס שירותים ציבוריים מקוונים

יוזמות מקומיות ומודלים חדשים בהתאמה לרשות: יוזמות מכל סוג אשר מיועדות להקנות מיומנויות דיגיטליות באחד או יותר מתחומי החיים שתוארו לעיל, בהתאם לצרכי האוכלוסייה המקומית ולשיקול דעתן של הרשות והמפעיל החיצוני. יוזמות אלו יגובשו על-ידי הרשות והמפעיל המקומי על בסיס ניסיונם בתחום, היכרותם עם האוכלוסייה המקומית ולמידה מניסיונם של גורמים מהתחום בארץ ובעולם, בסיוע ובאישור המנהלת. יוזמות מקומיות יהוו לא פחות משליש מהיקף הסיוע.

#### מודל הפעלה של המיזם, חלוקת אחריות ובעלי תפקיד

.5

את המיזם בכל רשות מקומית יוביל פרויקטור, מנהל קהילה, בתמיכת נציגים מהרשות המקומית וממפעיל חיצוני שייבחר ע"י הרשות (שמאפייניו יפורטו בהמשך). בנוסף, יעמיד מטה ישראל דיגיטלית מינהלת, מינהלת קהילות דיגיטליות, אשר תורכב מנציגי מטה "ישראל דיגיטלית" וג'וינט ישראל-אלכא, תישא באחריות לתכנון, ניהול ופיקוח על המיזם ברמה הלאומית.

## השחקנים העיקריים בכינון וניהול המיזם

גרעין ניהול המיזם ברשות המקומית – גרעין ההנהלה של הפרויקט ברמה המקומית, האחראי על הקמת והפעלת המיזם בתחום הרשות ועל הקצאה וניהול המשאבים הנדרשים

מפעיל חיצוני – גוף חיצוני, שנבחר ע"י כל רשות מקומית בהתאם לקריטריונים שהוגדרו ע"י מנהלת "קהילות דיגיטליות", השותף לאחריות על פיתוח המיזם ברמה המקומית והוצאתו לפועל מנהלת "קהילות דיגיטליות" – מטה לאומית מטעם "ישראל דיגיטלית" והג'וינט, המרכז את פעילות הפרויקט ברמה לאומית, אחראי להקצאת המשאבים לפרויקט ולמדידת האימפקט שלו ברמה הלאומית

## הגדרת תפקידי הגורמים השונים

.6

### תפקידי מנהלת "קהילות דיגיטליות":

- א'. ניהול-על של המיזם ברמה הלאומית
- ב'. פיקוח והכוונת עבודת הרשויות המקומיות, לרבות ליווי מנהלי המיזמים המקומיים, פיתוח והובלת תהליכי לימוד עמיתים
- ג'. אישור ההתקשרות עם המפעילים החיצוניים שתבחר כל רשות מקומית וביצוע תיאום ציפיות נוסף עמן
- ד'. הכוונה ואישור תהליכי התכנון והתחקור ברשויות – תכניות העבודה, דו"חות רבעוניים לבחינת תכנון למול ביצוע, סיכומי פעילות שנתיים וכד'.
- ה'. העברת תקציבים לרשויות, בהתאם להתקדמות המיזם, לאור פרמטרים שייקבעו מראש למול כל רשות
- ו'. פיקוח על תהליכי המדידה הנדרשים במסגרת הפרויקט

### תפקידי הרשות המקומית במסגרת המיזם:

- א'. הגשת מועמדות להשתתף במיזם
- ב'. הקצאת "מוביל מיזם בכיר" (ראה בהמשך)
- ג'. הקצאה או בחירה של "מנהל קהילה" (ראה בהמשך)
- ד'. הקצאה ותחזוק התשתיות הפיזיות הנדרשות לפעילויות במיזם
- ה'. בחירת המפעיל המקומי, בהתאם לדרישות הסף של המנהלת הלאומית
- ו'. אחריות כוללת על המיזם ועל ניהול המפעיל המקומי, כולל בהיבטי מיפוי תשתיות הרלבנטיות להצלחת המיזם והעמדתן לטובתו
- ז'. ניהול תקציב המיזם ותכלול כלל נושאי התקציב למול המנהלת הלאומית ומטה ישראל דיגיטלית (שייתמוך את המיזם בהיבטים תהליכיים ככל הנדרש)
- ח'. בהתאם לצורך, רתימת הגורמים הרלוונטיים מטעם הרשות
- ט'. יצירת קשר ראשוני עם שותפים פוטנציאליים ברשות המקומית במגזר הפרטי והשלישי ועם נותני חסויות פוטנציאליים למיזם
- י'. חיבור הפרויקטים בתחום האוריינות הדיגיטלית המתרחשים ברשות בשוטף וכל פעילות בתחום צמצום הפער הדיגיטלי בעיר למסגרת המיזם, לטובת מניעת כפילויות ולימוד הדדי
- י"א. פרסום ושיווק התכניות לתושבי הרשות
- י"ב. רתימת גורמים רלוונטיים מתוך הרשות (חינוך/רווחה/תרבות/אזרחים וותיקים) אשר יסייעו לבעלי התפקידים להשיג את יעדי המיזם

### תפקידי המפעיל המקומי במסגרת המיזם:

- א'. פיתוח מודלי פעילות המותאמים לצרכים הייחודיים של הרשות המקומית במסגרת המיזם
- ב'. כתיבת תכנית עבודה ביחד עם הרשות המקומית – הכתיבה בפועל יכולה להתבצע ע"י המפעיל, בהכוונה/ מעורבות של הרשות
- ג'. הכשרת סגל המתנדבים שיוציאו את ההכשרות לפועל
- ד'. כתיבת דו"חות רבעוניים לבחינת תכנון למול ביצוע וסיכומי פעילות שנתיים, בשיתוף הרשות המקומית
- ה'. בניית מנגנון מדידה ובקרה והוצאתו לפועל
- ו'. יצירה ותחזוק קשר שוטף עם ממשקים רלוונטיים מהמגזרים השונים ברשות

### **בעלי תפקידים מרכזיים**

#### מוביל מיזם בכיר

- א'. בכיר ברשות (כפוף ישירות לראש העירייה) אשר ישמש בתור הגורם הניהולי הבכיר של המיזם
- ב'. ייבחר מהנהלת הרשות, וימלא את התפקיד במתכונת נע"ת (עד 20% משרה)
- ג'. יהיה אחראי על וידוא ביצוע כלל תפקידי הרשות כפי שאלו תוארו לעיל
- ד'. ישתתף במסגרות לימוד עמיתים ארציות שתיזום מנהלת "קהילות דיגיטליות"

#### מנהל קהילה/פרוייקטור

- א'. מנהל פרויקט – אחריות תכנון, ביצוע ומעקב על כל רכיבי המיזם
- ב'. ייבחר על-ידי מוביל המיזם הבכיר מטעם הרשות ויהיה כפוף לו
- ג'. תחומי אחריות מנהל הקהילה:
  1. אחריות לתכלול יישום התכנית ברמת הרשות החל משלבי מיפוי התשתיות והצרכים, דרך תכנון הפעילות והוצאתה לפעול וכלה במדידה ובתחקור הפעילות לאחור
  2. תקשורת שוטפת עם המנהלת הלאומית בהתאם לצורך
  3. תקשורת שוטפת עם הרשות המקומית, בהיבטי תכנון, תיאום ותחקור
  4. תכלול בניית תכנית העבודה ותוכנית השיווק המקומית
  5. ביצוע בקרה על הפעילות השוטפת של המפעיל
  6. העברת דו"חות בקרת ביצוע עיתיים למנהלת (רבעוניים ושנתיים) בתיאום עם המפעיל החיצוני

### **7. תקציב המיזם**

1. המיזם יפעל במשך שנתיים ותקציב המיזם יעמוד על כ-3 מיליון ש"ח לרשות. התקציב יורכב מסכום קבוע (עלויות התנעה מימון מנהל קהילה) ומסכום משתנה בהתאם לגודל הרשות.
2. התקציב הסופי ייקבע בהתאם לצרכי התקציב כפי שאלו יעלו מתכנית העבודה של הרשות, כל עוד סכום זה אינו עולה על התקציב המקסימלי לאותה רשות.
3. התקציב יועבר לרשות בשלבים, על-בסיס התקדמות התכנון והיישום לאור אבני הדרך המפורטות להלן כאשר כל מעבר שלב מחייב אישור השלמת השלב הנוכחי על-ידי מנהלת המיזם.

נספח ד'

חוזה התקשרות

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_

בין

**ג'וינט ישראל, חברה רשומה בישראל**  
 חברה לתועלת הציבור ח.פ. 510681414  
 מגבעת הג'וינט, ת.ד. 3489, ירושלים, 91034,  
 להלן: "המזמין",

מצד אחד

לבין

\_\_\_\_\_ ח.פ./ע"ר \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

להלן: "הספק"

מצד שני

**הואיל** הואיל והמזמין, באמצעות המכון למנהיגות וממשל, פועל לעיצוב וחיזוק ממשקי עבודה אפקטיביים בין ובתוך המגזרים המעורבים באספקת שירותים חברתיים, ומשמש בנוסף לכך כפלטפורמה קבועה בין מגזרית להתמודדות עם מיזמים לאומיים בתחומים החברתיים כלכלים

**והואיל** והתוכניות המפותחות על ידי המזמין ממומנות בין היתר, באמצעות הסכם מימון הנחתם מעת לעת בין המזמין לממשלת ישראל (להלן: "הסכם המימון").

**והואיל** והמזמין מעוניין לבצע הערכה ומדידה למיזם קהילות דיגיטליות

**והואיל** והמזמין פרסם מכרז פומבי לקבלת "הצעת הערכה ומדידה מיזם קהילות דיגיטליות – אלכא" והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במכרז, לרבות נספחיו, הגיש הצעתו במכרז.

**והואיל** ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכים המזמין לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים נשוא מכרז זה בתנאים המפורטים להלן והוא הוכרז כספק הזוכה, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין מיום \_\_\_\_\_.

**אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**1. כללי**

- א'. המכרז על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- ב'. המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ג'. בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במסמכי המכרז, זולת אם משתמע אחרת מהקשר.
- ד'. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות המזמין/המזמין.
- ה'. הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.

ו'. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

## 2. תקופת ההתקשרות

- א'. הסכם זה יחול עד ל-31.12.2020 מיום החתימה על הסכם זה על ידי מורשי החתימה מטעם המזמין (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- ב'. המזמין רשאי להאריך תקופה זאת בתקופה נוספת (להלן: "תקופות הארכה") ובלבד שהארכת ההתקשרות תיעשה בתנאים זהים או מיטיבים למזמין ביחס לתנאי ההתקשרות המקורית ובהתאם להוראות דיני המכרזים.
- ג'. למרות כל האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות בכל עת במקרה זה יחולו ההוראות בסעיף 15 להלן.

## 3. הצהרות והתחייבות הספק

- א'. הספק מתחייב לספק למזמין את השירותים המתוארים בנספח ב' למכרז והמפורטים בהצעת הספק המצורפת להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (לעיל ולהלן: "השירותים").
- ב'. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את הוראות המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציגי המזמין את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו ושנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המזמין בקשר למתן השירותים בהתאם להסכם זה.
- ג'. הספק מתחייב כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז וההסכם.
- ד'. הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר למזמין בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.
- ה'. הספק מצהיר כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי תנאי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, הניסיון, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במכרז ובהסכם זה במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות נוספת במידה ותהיה כזו.
- ו'. הספק מתחייב למלא באופן מדויק אחר הדרישות שבמפרט ושבמהסכם זה על כל נספחיו.
- ז'. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, או קבלני המשנה מטעמו במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.
- ח'. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת המזמין בדבר הצורך בכך.
- ט'. הספק מתחייב כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת הארכה נוספת, במידה ותהיה כזו, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי תנאי המכרז, הוראות הסכם זה ועל פי כל דין.
- י'. הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין, וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי וידאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
- יא'. הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה/נותני שירותים/בעלי מקצוע מטעמו בקשר למתן השירותים נושא המכרז.

## 4. קבלני משנה

- א'. הספק מצהיר בזאת, כי הוא נדרש לקבלת שירותי קבלנות משנה מאת המפורטים להלן, לצורך מתן השירותים אותם התחייב לספק למזמין על פי הצעתו במכרז ועל פי הסכם זה. קבלני המשנה המנויים להלן ייקראו ביחד ולחוד: "קבלן המשנה".

שם קבלן המשנה: \_\_\_\_\_ השירותים: \_\_\_\_\_  
 שם קבלן המשנה: \_\_\_\_\_ השירותים: \_\_\_\_\_

- ב'. מובהר בזאת כי אין בהסכמת המזמין להעסקת קבלן המשנה כדי לשחרר את הספק מהתחייבות, מאחריות או מחובה כלשהי על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין והוא יהיה אחראי, באופן בלעדי,

לכל השירותים שיינתנו על ידי קבלן המשנה ולכל הפרה של אלו מההתחייבויות על פי הסכם זה, גם אם אלו נגרמו על ידי מעשה או מחדל של קבלן המשנה.

ג'. בנוסף, מסכים בזאת הספק ומתחייב כי כל מעשה ו/או מחדל שנעשה ו/או יעשה על ידי קבלן המשנה, ואשר בגינו ייגרם נזק למזמין, בין במישרין ובין בעקיפין, יראו בספק אחראי לגרימת הנזק כאמור והוא ישפה את המזמין בהתאם לנזקים שנגרמו לו.

## 5. בקרה ופיקוח

- א'. המזמין יהיה רשאי לערוך, על פי שיקול דעתו, או לדרוש מהספק לבצע, בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיוספקו למזמין, בין על ידי הספק עצמו ובין על ידי מי מקבלני המשנה של הספק, כמפורט במכרז.
- ב'. הספק יאפשר ו/או ידאג כי קבלן המשנה יאפשר למזמין או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.
- ג'. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין, בכל הנוגע לביצוע השירותים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.
- ד'. למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים, וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה מטעם המזמין.

## 6. כח אדם והיעדר יחסי עובד-מעביד

- א'. הספק מתחייב להעסיק עובדים מקצועיים ואחרים במספר הדרוש לשם ביצוע השירותים, ברמה מקצועית גבוהה.
- ב'. בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום כל שהוא עפ"י דין ו/או ברשיון או בהיתר לפי כל דין, מתחייב הספק לדאוג לכך כי יועסק רק מי שיש לו רשיון או היתר כאמור, לפי העניין.
- ג'. ככל שלדעת הגורמים המקצועיים אצל המזמין, עובד של הספק לא יבצע את תפקידו כהלכה ו/או לא יגלה מקצועיות ראויה בביצוע תפקידו ו/או יפעל בניגוד לנהלים המקובלים אצל המזמין, יהא המזמין רשאי לדרוש מן הספק להחליף עובד זה בעובד אחר והספק מתחייב לפעול בהתאם לדרישת המזמין כאמור וללא דיחוי.
- ד'. הספק מתחייב לשלם לעובדיו את כל התשלומים המתחייבים מקיומם של יחסי עובד - מעביד בהתאם לחוקי העבודה ולהסכמים הקיבוציים החלים על עובדיו. הספק מתחייב לשלם בגין עובדיו את כל התשלומים המתחייבים מחוקי המס במדינת ישראל ומן ההסכמים הקיבוציים החלים על עובדיו.
- ה'. מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות, כי בין המזמין לבין הספק וכל מי מטעמו לרבות עובדיו ו/או המועסקים על ידו, לא חלים ולא יחולו יחסי עובד - מעביד, וכל זכות שיש למזמין לפקח, להורות, להנחות ולהדריך את הספק ו/או כל מי מטעמו, לרבות עובדיו ו/או המועסקים על ידו במתן השירותים על פי הסכם זה, אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע הסכם זה, ואין בו כדי ליצור יחסי עובד - מעביד בין המזמין לספק ו/או מי מטעמו ו/או לעובדיו, וכל עובד כאמור הוא עובד של הספק בלבד.
- ו'. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין ולא יהיו לספק ולכל מי מטעמו, לרבות עובדיו ו/או המועסקים על ידו, כל זכות של עובד המזמין בכל דרך וצורה שהיא וכי הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו כאמור, לא יהיו זכאים לתשלום של משכורת, דמי חופשה, דמי מחלה, פיצויי פיטורין או פיצויי פרישה מאת המזמין וכן לא יהיה המזמין חייב בכל תשלום ו/או גמלה ו/או זכות המחייבים ו/או הנהוגים ביחסים שבין מעביד לעובד, וזאת בהיות הספק במעמד של קבלן עצמאי לכל ענין ודבר.
- ז'. הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם לבין המזמין לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד.
- ח'. תשלומים וניכויים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או הסכם.



- ט'. הספק מצהיר, כי הוא והוא בלבד, אחראי לתשלום לעובדיו ו/או למועסקים על ידו של מלוא משכורותיהם ו/או הזכויות המגיעות להם, תנאים סוציאליים ותנאי עבודה בהתאם לקבוע על פי כל נוהג וכל דין.
- י'. מוסכם בזאת כי אם ייקבע מכל סיבה במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה על ידי בית המשפט או כל רשות מוסמכת אחרת כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא הסכם זה כהעסקת עובד, וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי הספק ישפה את המזמין בכל חבות כספית שהיא, לרבות שכ"ט עו"ד, שהמזמין יחוייב בה. במקרה כזה, יהיה המזמין רשאי לקזז את הסכום מכל תשלום שיהא חייב לספק.
- י"א. הספק מתחייב לטפל מיד ועל חשבונו בכל דרישה ו/או תביעה הנובעים על פי הנתען בדרישה ו/או בתביעה, במישרין ו/או עקיפין, מצד עובד ו/או מצד רשות ו/או גוף בגין ו/או בקשר לעובדים ו/או משכורתם ו/או לזכויותיהם ו/או לתנאיהם.

## 7. התמורה

- א'. תמורת ביצוע השירותים לא תעלה על סכום \_\_\_\_\_ **כולל מע"מ** (להלן: "התמורה").
- ב'. התמורה תשולם לאחר ביצוע השירותים בכל אבן דרך, ולשביעות רצונו של המזמין במפורט בסעיף 12 למכרז.
- ג'. במהלך תקופת הסכם זה, יגיש הספק למזמין דרישת תשלום לאחר השלמת כל אבן דרך.
- ד'. הספק יעביר למזמין אישורים מתאימים על ניהול ספרים, אישור על ניכוי מס במקור וכן כל אישור אחר הנדרש על ידי שלטונות המס. אם הספק הוא עמותה, חברה לתועלת הציבור או נאמנות - יעביר הספק למזמין גם אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין. למען הסר ספק, מובהר כי המצאת אישורים תקפים ומעודכנים כנדרש לעיל, מהווה תנאי להתקשרות עם הספק וכן תנאי לביצוע כל תשלום ותשלום על חשבון התמורה.
- ה'. מובהר ומוסכם בזאת כי התמורה דלעיל הינה התמורה היחידה שתשלום לספק עבור הספקת השירותים כמפורט בהסכם. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה דלעיל, לא ישולמו על ידי המזמין לא במהלך תקופת הסכם זה ולא אחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף עמו, לא להספק ולא לאדם אחר בשמו ו/או מטעמו.
- ו'. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המזמין לא ישלם לספק החזרים, הוצאות, תקורה או תשלומים נוספים כלשהם עבור מתן השירותים ובכלל זה לא ישולמו הוצאות משרדיות, טלפונים, נסיעות, חניה וכיו"ב, והתמורה כוללת את כל המיסים, האגרות וההיטלים, שכרוכים בביצוע השירותים שהספק חייב בהם.
- ז'. הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כלשהי בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- ח'. הספק מתחייב להחזיר מיד, כל סכום עודף שקיבל מהמזמין.
- ט'. כל התשלומים ישולמו לנותן השירות באמצעות העברה בנקאית שתבוצע לחשבונו של הספק מס' \_\_\_\_\_ בבנק \_\_\_\_\_ סניף \_\_\_\_\_ [1].

## 8. זכויות יוצרים

- א'. הספק מאשר כי הובהר לו כי זכויות היוצרים בתוכניות ו/או חומרים ו/או מסמכים שיופקו, יוכנו ו/או ייווצרו במסגרת פעילות המזמין כאמור, יהיו שייכות למדינת ישראל ולמזמין במשותף.
- ב'. זכויות היוצרים בתוצרי השירותים, קרי כלי דיגיטלי לאיגום הדאטה, לרבות כל מאגרי המידע ומסמכים אחרים וכן כל החומרים שהוכנו ו/או יוכנו על ידי הספק מוקנים ושייכים אפוא למזמין ולמדינת ישראל בלבד, ו/או לגורם שסיפק למזמין את אותם חומרים, בהתאם לסעיף 11 לחוק זכויות יוצרים התשס"ח - 2007 והמזמין ומדינת ישראל תוכלנה לעשות שימוש בלתי מוגבל בו.
- ג'. מובהר בזאת, כי הספק לא יהיה רשאי לעשות שימוש באלו מהחומרים שיופקו לו על ידי המזמין, אלא לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה.
- ד'. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת, כי למזמין זכות בלעדית והוא יהיה בעל זכויות היוצרים בכל מידע או תוצרי מידע, לרבות פיסי או מדיה מגנטית או אחרת, או חוות דעת או נכס רוחני שייערכו על ידי הספק או בהסתמך על שירותים שיינתנו על ידי הספק במהלך התקשרות זו.
- ה'. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, וככל שהתוצר יהיה מבוסס על כלים דיגיטליים של הספק, ישארו הזכויות בכלים הדיגיטליים הללו, כפי שהיו בבעלותו טרם המכרז אך ללא זכות לעשות שימוש באלו מהשיפורים ו/או התאמות ו/או חומרים ו/או שאלות ו/או תשובות שסופקו לו עקב

זכייטו במכרז ו/או בוצעו על ידו עבור המזמין במסגרת המכרז.

- ו'. במהלך מתן השירותים, בכל עת שיתבקש על ידי המזמין ובסיומם, ימסור הספק למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו וברשות מי מאנשי צוותו, והנוגע לשירותים כאמור.
- ז'. הספק אחראי באופן בלעדי, כי לא תהיה בהתקשרות מושא הסכם זה פגיעה בכל זכות יוצרים, זכות קניין רוחני, זכות לפטנט או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו.
- ח'. הספק מתחייב בזאת לשפות את המזמין, מיד עם דרישתו, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר יידרש המזמין לשלם לכל גורם שהוא, בגין הפרת זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר או עקב מימוש זכויותיו של המזמין כקבוע בהסכם זה.

## 9. פרסומים

- א'. נותן השירותים מתחייב כי בכל הפרסומים הקשורים בביצוע השירותים על פי הסכם זה מכל מין וסוג שהוא, לרבות פרסומים באמצעי תקשורת ו/או הפצת חומר מקצועי, תצויין מעורבות ופעילות המזמין במסגרת השירותים נשוא הסכם זה.
- ב'. נותן השירותים מתחייב לדאוג לכך שנוסח הפרסום, לרבות תוכן הפרסום ואופן הצגת שם ולוגו של המזמין, יתואם מראש עם נציג המזמין.

## 10. סודיות

- א'. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין ו/או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו לידי, עובדיו או מי מטעמו עקב או בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו ו/או בקשר עם המזמין, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו ו/או לאחר מכן – ללא אישור המזמין מראש ובכתב.
- ב'. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המזמין.
- ג'. המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון. הספק מתחייב לציית לכל הוראות הביטחון ואבטחת המידע מטעם המזמין, לרבות בקשר לשמירת החומר הקשור בשירותים.
- ד'. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע הסודי בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע הסודי.
- ה'. הספק מתחייב להחתים כל עובד ו/או קבלן משנה אשר עשוי להיחשף למידע סודי כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המזמין ו/או משרד הבריאות מראש ובכתב, בנוסח המצורף להסכם זה כנספח א' ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

## 11. ניגוד עניינים

- א'. הספק מצהיר כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, וכי אין הוא, עובדיו, קבלני המשנה מטעמו, או כל גורם אחר מטעמו מצויים במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים נושא הסכם זה.
- ב'. הספק מתחייב כי כל עובד, שלוח וגורם מטעמו לרבות קבלני משנה, אשר ייטלו חלק במתן השירותים נושא הסכם זה יחתמו על התחייבות לאי ניגוד עניינים בנוסח המצורף כנספח למכרז. חתימה על נספח זה מהווה תנאי למתן השירותים באמצעות הספק.
- ג'. על הספק מוטלת החובה להודיע בכתב למזמין באופן מדי על כל נתון או מצב שבגינם הוא, עובד שלו או קבלן משנה או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו לבין עניין אחר, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- ד'. הספק מתחייב לא לעשות כל מעשה או לחדול כל מחדל אשר עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים למזמין לפי ההסכם, שלו או של עובדיו או מי מטעמו.

ה'. אם לדעת המזמין, הספק נתון בכל שלב של ביצוע ההסכם במצב בו הוא עלול להימצא בניגוד עניינים בין תפקידו לעניין אחר, רשאי המזמין להורות על הפסקת עבודתו של הספק.  
 ו'. לעניין סעיף זה, "הספק" – לרבות בעליו של הספק, עובדים ומועסקים מטעמו, קבלני משנה, גורמים מקצועיים בני משפחה של בעלי הספק, וכל תאגיד שבעלי הספק הם בעלי עניין בו. המונחים "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1963.

## 12. אחריות וביטוח

- א'. הספק ישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו ו/או מי מטעמו, ו/או לרכוש המזמין ו/או לגופו או רכושו של כל אדם, כתוצאה ישירה או עקיפה ממתן השירותים על פי הסכם זה.
- ב'. הספק מתחייב לפצות את המזמין על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו למזמין מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו ו/או מחדליו של נתן השירותים כתוצאה ישירה ו/או עקיפה של מתן השירותים על פי הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין.
- ג'. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק לבטח את עצמו, את עובדיו וכל מי מטעמו בביטוח מקיף ומתאים, ההולם את נסיבות העניין, לרבות ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות מקצועית, אם וככל שרלוונטי לביצוע התוכנית נשוא הסכם זה.

## 13. סיום ההסכם

- א'. המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום ובכתב על הפסקת פעילות ומתן שירותים על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור.
- ב'. מוסכם, כי ביטול ההסכם לגבי חלק מן השירותים לא יחשב הפרת הסכם, והוראות ההסכם ימשיכו לחול על השירותים לגביהם לא בוטל ההסכם.
- ג'. בכל מקרה של ביטול ההסכם תשולם לספק התמורה עבר השירותים שסיפק עד למועד ביטול ההסכם.
- ד'. בכל מקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מתחייב להעביר למזמין את כל החומר שברשותו והשייך למזמין או את כל תוצרי השירותים שנתן למזמין עד למועד סיום ההסכם, ללא כל דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי הספק לא יהא רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- ה'. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.

## 14. הפרות ותרופות

- א'. הפר החוקר הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המזמין, בנוסף על זכויותיו על פי כל דין ועל פי הסכם זה, לראות ההסכם כמבוטל, לאחר שניתנה לחוקר הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והחוקר לא תיקן תוך המועד שצויין בהודעה.
- ב'. בוטל ההסכם כאמור בס"ק (א) לעיל, לא יהיה המזמין חייב בתשלום כלשהו לחוקר, לרבות תשלום בגין העבודה שכבר בוצעה וטרם שולם עליה, והמזמין רשאי לעשות בעצמו או באמצעות אחרים את המחקר שהחוקר חייב לעשות על פי הסכם זה, וזאת על חשבון החוקר.

## 15. סמכות שיפוט

- א'. הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד.

**16. הוראות שונות**

- א'. כתובת הספק היא כמפורט בראש ההסכם.
- ב'. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה להספק בתוך 3 ימי עבודה ממועד שליחתה בדואר, ו/או תוך יום עבודה אחד באם נשלחה באמצעות פקסימיליה או דואר אלקטרוני, ו/או במועד מסירתה – אם נמסרה במסירה אישית.
- ג'. חיובים כספיים הנובעים מהסכם זה, ניתנים לקיזוז.
- ד'. מוסכם בין הצדדים כי כל שינוי בהסכם זה לא יהא לו תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. על אף האמור ברישא לסעיף זה, מובהר, כי ידוע להספק, שיתכן ולמזמין יצטרפו גורמים נוספים שיממנו את השירותים ובמקרה כזה עשויים להידרש שינויים להסכם זה שיעגנו את דרישות הגורמים הנוספים כאמור. לפיכך מוסכם כי במידה ויהא צורך בכך, יחתמו הצדדים על נספח תיקונים להסכם זה, כמתבקש מההסכמים עליהם יחתום המזמין עם השותפים הנוספים כאמור.
- ה'. מוסכם כי הימנעות ו/או אי שימוש של מי מן הצדדים בזכות שהוקנתה לו על פי הסכם זה או על פי דין, לא תחשב כויתור אלא אם כן נעשתה במפורש ובכתב.
- ו'. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
- ז'. הספק אינו רשאי להסב זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לאחר/ים בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, מבלי לקבל את הסכמת המזמין מראש ובכתב. הספק מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת השותפות להסב זכויות או חובות, למעט בהתאם להוראות הסכם זה.
- ח'. הסב הספק את ההסכם כאמור לעיל ללא רשות מהמזמין לכך, הרי מבלי לפגוע בחוסר תוקפה של ההסבה כאמור, לא תפטור ההסבה האמורה את הספק מאחריות מלאה למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הרי שגם במקרה של הסבת זכויות או חובות שנעשתה בהסכמת המזמין, ישאר הספק בכל מקרה אחראי בפני המזמין לכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.
- ט'. מוסכם ומוצהר בזה כי הספק בלבד הוא בעל דברו של המזמין לעניין קיומו של הסכם זה וכי אין בעובדה שהספק יפעל בביצוע הסכם זה באמצעות מבצעי משנה כדי ליצור קשר חוזי או מחויבות כלשהי בין המזמין לבין גורמים אלו וכי האחריות כלפי המזמין תחול על הספק בלבד. ולראיה באו הצדדים על החתום,

הספק	המזמין
חתימות + חותמת	חתימות + חותמת
	<u>אישור חתימת הספק</u>

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד/רו"ח, מאשר כי :

1. \_\_\_\_\_ ת.ז.

2. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר חתמו על הסכם זה, מוסמכים לחתום בשם הספק הנ"ל ולחייבו לכל דבר ועניין וכי הספק מוסמך לחתום על הסכם זה על פי מסמכי היסוד שלו.

עו"ד/רו"ח \_\_\_\_\_